

# Política de privacidad

Gracias por su interés en maxon motor. La protección de su privacidad es muy importante para nosotros. A continuación, encontrará información sobre cómo manejamos sus datos.

## 1. Actividades relacionadas con nuestra página web

Es posible que recopilemos algunos datos personales sobre usted cuando visita nuestra página web. A continuación, se enumeran las actividades relevantes:

### Datos de acceso y hosting

Cuando visita nuestra página web, el servidor web almacena automáticamente sólo el denominado archivo de registro del servidor que contiene el nombre del archivo solicitado, su dirección IP, la fecha y hora de la solicitud, el volumen de datos transferidos y el proveedor solicitante (datos de acceso), y documenta la solicitud.

Estos datos de acceso se analizan exclusivamente con el fin de garantizar el buen funcionamiento del sitio web y mejorar nuestra oferta. Esto sirve a nuestros intereses legítimos al presentar nuestra oferta, siempre que estos no interfieran con sus derechos.

### Recopilación y uso de datos para abrir una cuenta de cliente y procesar el contrato

Recopilamos datos personales que nos envía voluntariamente cuando abre una cuenta de cliente con nosotros en nuestra página web, cuando realiza un pedido y cuando se comunica con nosotros (por ejemplo, a través del formulario de contacto o por correo electrónico). Los campos obligatorios están marcados como tales porque necesitamos estos datos para abrir su cuenta de cliente, para realizar el contrato o procesar su solicitud de contacto; de lo contrario no podría crear su cuenta de cliente y/o completar su pedido o enviar la solicitud de contacto. Es claramente evidente en cada formulario qué datos se recopilan. Usamos los datos que usted nos revela para realizar el contrato y procesar sus consultas. Una vez finalizado el contrato o la eliminación de su cuenta de cliente, a menos que usted expresamente consienta el uso posterior de sus datos nos reservamos el derecho de seguir utilizando sus datos personales dentro de los ámbitos permitidos por la ley, de los cuales le informamos en este aviso. Su cuenta de cliente puede ser eliminada en cualquier momento. Para este propósito, puede enviar un mensaje a la opción de contacto de privacidad especificada en la sección correspondiente de este documento.

Con la finalidad de poder ejecutar el contrato, divulgamos sus datos a la empresa de transporte en el ámbito requerido para la entrega de los productos solicitados. Dependiendo del proveedor de servicios de pago que haya seleccionado durante el proceso de pedido, divulgamos los detalles de pago recopilados para fines de procesamiento de los pedidos al banco encargado de gestionar el pago y, en su caso, al proveedor de servicios de pago encargado por nosotros o al servicio de pago seleccionado. Algunos de estos datos son recopilados por los mismos proveedores de servicios de pago si abre una cuenta con ellos. En tal caso, durante el proceso de pedido, debe registrarse con su proveedor de servicios de pago utilizando sus datos de acceso. En este caso, se aplica la política de privacidad del proveedor de servicios de pago correspondiente.

### Cookies y análisis web

Para mejorar la experiencia del usuario en nuestra página web y proporcionarle ciertas características que permiten mostrar productos adecuados o realizar estudios de mercado, algunas páginas de este sitio web usan cookies. Esto sirve a nuestros intereses legítimos para la presentación optimizada de nuestra oferta, siempre que estos no interfieran con sus derechos. Una cookie es un pequeño archivo de texto que se almacena automáticamente en su dispositivo

final. Algunas de las cookies que utilizamos se eliminan después de cerrar la sesión del navegador, es decir, cuando cierra el navegador (esas se llaman cookies de sesión). Otras cookies se almacenan en su dispositivo de usuario final y nos permiten reconocer su navegador cuando nos visita de nuevo (cookies persistentes). Para verificar el período de almacenamiento de las cookies, puede usar la función de configuración de cookies de su navegador web. Puede configurar su navegador para que le informe siempre que una página use cookies y decida en cada caso si acepta o rechaza las cookies en un sitio web determinado o en general. Cada navegador tiene una política diferente para administrar la configuración de cookies. La política del navegador se describe en el menú Ayuda de cada navegador y explica cómo puede cambiar la configuración de las cookies. Para saber cómo cambiar las configuraciones en su navegador, vea los enlaces a continuación:

- Internet Explorer™: <https://support.microsoft.com/es-es/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- Safari™: [https://support.apple.com/kb/PH21411?locale=de\\_DE&viewlocale=es\\_ES](https://support.apple.com/kb/PH21411?locale=de_DE&viewlocale=es_ES)
- Chrome™: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es&hlrm=en>
- Firefox™: <https://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-sitios-web-rastrear-preferencias>
- Opera™ : <http://help.opera.com/Windows/10.20/en/cookies.html>

Tenga en cuenta que deshabilitar las cookies puede limitar su acceso a algunas funciones de nuestra página web.

#### Uso de Google (Universal) Analytics para análisis web

A efectos de análisis del sitio web, este sitio web utiliza Google (Universal) Analytics, un servicio de análisis web proporcionado por Google LLC (www.google.co.uk). Esto sirve a nuestros intereses legítimos en la presentación optimizada de nuestra oferta, siempre que estos no interfieran con sus derechos. Google (Universal) Analytics utiliza métodos, como las cookies, que permiten un análisis del uso que usted efectúa del sitio web. La información recopilada automáticamente por las cookies sobre el uso que usted efectúa de este sitio web se transmite y se almacena en un servidor de Google en los Estados Unidos. Al mismo tiempo, como la anonimización de la dirección IP está habilitada en este sitio web, la dirección IP se acortará antes de transmitirse dentro del área de los estados miembros de la Unión Europea u otras partes del Acuerdo sobre el Espacio Económico Europeo. Solo en casos excepcionales, la dirección IP completa se enviará a un servidor de Google en EE.UU. y se acortará allí. En general, Google no asocia la dirección IP anónima, transmitida desde su navegador a través de Google Analytics, con ningún otro dato en poder de Google.

Google LLC tiene su sede en EE.UU. y está certificada con el acuerdo de Escudo de Privacidad « EU-US-Privacy Shield ». Verá el certificado actualizado [aquí](#). En base a este acuerdo entre los Estados Unidos y la Comisión Europea, este último ha reconocido a las entidades certificadas con el Escudo de Privacidad como aquellas que garantizan un nivel adecuado de protección de datos.

Puede evitar que los datos generados por las cookies y relacionados con su uso del sitio web (incluida su dirección IP) sean registrados y procesados por Google descargando e instalando el complemento del navegador disponible a través del siguiente enlace:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=es>

Alternativamente al complemento del navegador, puede hacer clic en [este enlace](#) para evitar que Google Analytics registre sus datos en este sitio web en el futuro. En este proceso, una

cookie de exclusión se almacenará en su dispositivo de usuario final. Si borra sus cookies, deberá volver a hacer clic en el enlace.

#### Uso de etracker para análisis web

A efectos de análisis del sitio web, este sitio web utiliza la tecnología de etracker GmbH ([www.etracker.com](http://www.etracker.com)) para recopilar y almacenar automáticamente datos a partir de los cuales se crean perfiles de usuario utilizando seudónimos. Esto sirve a nuestros intereses legítimos en la presentación optimizada de nuestra oferta, siempre que estos no interfieran con sus derechos. Es posible que usemos cookies para este propósito. Los perfiles de usuario con seudónimo no se juntarán con los datos personales de la persona detrás del seudónimo sin el consentimiento expreso y por separado de esa persona. Puede optar por excluirse de la recopilación y el almacenamiento de datos en cualquier momento con efecto para el futuro, haciendo clic en [este enlace](#).

Después de que se excluya, se almacenará una cookie de exclusión voluntaria en su dispositivo de usuario final. Si borra sus cookies, deberá volver a hacer clic en el enlace.

#### Publicidad a través de redes de comercialización

##### Remarketing de Google AdWords

Usamos Google AdWords para publicitar nuestra página web en los resultados de búsqueda de Google y en sitios web de terceros. Para este propósito, cuando visita nuestra página web, la cookie de remarketing de Google se configura en su navegador, lo que permite la visualización automática de publicidad basada en intereses utilizando una ID de cookie seudónimo e información sobre las visitas a su sitio web. Esto sirve a nuestros intereses legítimos en la comercialización óptima de nuestra página web, siempre que estos no interfieran con sus derechos.

Cualquier procesamiento de datos que vaya más allá de ese alcance tiene lugar sólo si ha permitido que Google asocie su historial de navegación web y de aplicaciones con su cuenta de Google y utilice información de su cuenta de Google para personalizar los anuncios que ve en la Web. Si, en este caso, visita nuestra página web mientras tiene una sesión iniciada en Google, Google utilizará sus datos junto con los datos de Google Analytics para crear y definir listas de audiencia para el remarketing entre dispositivos. Para este propósito, Google unirá temporalmente sus datos con los datos de Google Analytics para crear audiencias.

El remarketing de Google AdWords lo ofrece Google LLC ([www.google.com](http://www.google.com)). Google LLC tiene su sede en EE. UU. Y está certificada con el acuerdo de Escudo de Privacidad «EU-US-Privacy Shield». Verá el certificado actualizado [aquí](#). En base a este acuerdo entre los Estados Unidos y la Comisión Europea, este último ha reconocido a las entidades certificadas con el Escudo de la Privacidad como aquellas que garantizan un nivel adecuado de protección de datos.

Puede deshabilitar la cookie de remarketing. Además, puede obtener información sobre la configuración de cookies de [Digital Advertising Alliance](#) y, en consecuencia, adaptar la configuración de su navegador.

#### Boletín de noticias

Si se suscribe a nuestro boletín de noticias, le enviaremos regularmente nuestro boletín por correo electrónico basado en su consentimiento, utilizando los datos requeridos o divulgados por usted por separado para este fin.

Puede darse de baja del servicio de boletín informativo en cualquier momento. Con este fin, puede enviar un mensaje a la opción de contacto de privacidad especificada en la sección correspondiente de este documento o utilizar el enlace de exclusión en el boletín. Al cancelar la suscripción, inhabilitaremos su dirección de correo electrónico de nuestra lista de correo a menos que haya expresamente consentido el uso posterior de sus datos o nos reservamos el derecho de utilizar sus datos personales en el alcance y la forma permitidos por la ley, de la cual le informamos en este documento.

#### Publicidad postal y su derecho a darse de baja

A menos que haya optado por no participar, nos reservamos el derecho de utilizar su nombre y

apellido y su dirección postal para fines publicitarios, como para enviarle ofertas interesantes e información sobre nuestros productos por correo. Esto sirve a nuestros intereses legítimos en la promoción y publicidad de nuestros productos a los clientes, siempre que estos no interfieran con sus derechos.

## **2. Actividades relacionadas con nuestros socios comerciales**

Recopilamos datos sobre nuestros socios comerciales para realizar nuestro negocio y cumplir nuestros contratos con ellos. Esto a menudo incluye información de contacto e información profesional sobre una persona de contacto de nuestro socio comercial. Usamos esta información para administrar nuestras relaciones con nuestros socios comerciales, y algunas veces para realizar auditorías cuando sea necesario. También podemos usar los datos que recopilamos para invitar a nuestros socios comerciales a eventos. Esto sirve a nuestros intereses legítimos en el mantenimiento de nuestras relaciones con nuestros socios comerciales, siempre que estos no interfieran con sus derechos.

Podemos divulgar esta información a auditores externos para realizar auditorías. Esto sirve a nuestros intereses legítimos para poder realizar las auditorías.

## **3. Actividades de ventas**

Realizamos diversas actividades en las que recopilamos y utilizamos datos personales sobre nuestros clientes y clientes potenciales en el contexto de nuestras actividades de ventas, tales como:

- prospección de clientes (mediante la recopilación de datos en eventos, ferias, etc.)
- procesamiento de solicitudes de ofertas
- emitiendo ofertas
- procesando pedidos
- proporcionando asistencia postventa, y
- organizando eventos.

Los datos que recopilamos se limitan a datos de identificación personal, como nombre y datos de contacto, así como datos profesionales. Necesitamos esta información para procesar las solicitudes de los clientes y proporcionar asistencia postventa, en cumplimiento de nuestros contratos de venta. También necesitamos estos datos para realizar actividades de venta y administrar nuestras relaciones comerciales. Esto sirve a nuestros intereses legítimos en la realización de nuestro negocio y el mantenimiento de nuestras relaciones con nuestros clientes. A efectos de ejecución de contrato, revelamos los datos a las compañías de envío de terceros en el alcance necesario para la entrega de los productos solicitados.

## **4. Correspondencia por correo electrónico**

Para llevar a cabo nuestro negocio con éxito, es posible que tengamos que comunicarnos con nuestros diferentes grupos de interés (como clientes, contactos de prospección y socios comerciales) por correo electrónico. Para hacerlo, procesamos la dirección de correo electrónico obtenida a través de uno de los canales de recopilación mencionados anteriormente. Esto sirve a nuestros intereses legítimos para realizar nuestro negocio y mantener nuestras relaciones con nuestros clientes, clientes potenciales y socios comerciales.

## **5. Comunicaciones de marketing**

Es posible que le enviemos varias comunicaciones de marketing si previamente hemos concretado un contrato de venta utilizando los datos que nos ha proporcionado con el fin de ofrecer información a nuestros clientes sobre nuestra empresa, nuestros productos y los eventos que organizamos. Esto sirve a nuestros intereses legítimos en el mantenimiento de nuestras relaciones con nuestros clientes.

## **6. Visitas a nuestras instalaciones**

Los visitantes pueden requerir visitar nuestras instalaciones por varias razones. Para habilitar estas visitas, nuestra recepción realiza el registro de visitantes. Recopilamos datos de identificación personal estándar sobre nuestros visitantes, como su nombre y datos

profesionales, así como la empresa para la que trabaja el visitante. Esto sirve a nuestros intereses legítimos para garantizar que podamos procesar las entradas de visitantes a nuestras oficinas.

### **7. Transferencias transfronterizas**

Para ciertas actividades, sus datos personales pueden ser transferidos o divulgados a entidades maxon o proveedores de servicios externos que puedan estar ubicados en otro país, incluso en un país que no brinde el mismo nivel de protección de datos para sus datos personales.

### **8. Posibilidades de contacto y tus derechos**

Tiene derecho a obtener gratuitamente información sobre los datos almacenados sobre su persona y, según corresponda, a corregir, restringir el procesamiento, habilitar la portabilidad o eliminar esos datos.

Si tiene alguna pregunta acerca de cómo recopilamos, procesamos o usamos sus datos personales, si desea consultar, corregir, bloquear o eliminar sus datos, o retirar cualquier consentimiento que haya otorgado, o cancelar el uso de datos en particular, póngase en contacto con nosotros directamente usando la opción de contacto de privacidad proporcionada en la sección correspondiente de este documento.

También puede enviar una queja a la autoridad de supervisión de protección de datos responsable.

#### **Derecho de objeción**

Si procesamos los datos personales como se describió anteriormente para proteger nuestros intereses legítimos, siempre que no interfieran con sus derechos, puede objetar dicho procesamiento de datos con efecto futuro. Si sus datos se procesan con fines de marketing directo, puede ejercer este derecho en cualquier momento como se describe anteriormente. Si sus datos se procesan para otros fines, tiene derecho a oponerse únicamente por motivos relacionados con su situación especial.

Después de haber ejercido su derecho de objeción, no procesaremos sus datos personales para tales fines a menos que podamos demostrar bases legítimas convincentes para el procesamiento que anula sus intereses, derechos y libertades o para el establecimiento, ejercicio o defensa de reclamaciones legales.

Esto no se aplica al procesamiento de datos personales para fines de marketing directo. En tal caso, ya no procesaremos sus datos personales para tales fines.